

Záruční podmínky a správa Kamenů zmizelých v Brně

Tyto podmínky upravují vztahy mezi poskytovatelem (Centrum židovské kultury ŠTETL) a objednatelem pietního kamene osazeného v rámci projektu **Kameny zmizelých v Brně**.

1. Vlastnické právo

- Vlastníkem Kamene zmizelých se okamžikem jeho instalace a předání (případně uhrazením faktury) stává **objednatel**.
- Objednatel jako vlastník bere na vědomí, že kámen je umístěn ve veřejném prostoru (zpravidla v pozemní komunikaci či chodníku).

2. Záruční doba a rozsah záruky

- Na materiál Kamene zmizelých (betonový odlitek a mosazná deska s ražbou) se poskytuje standardní **záruční doba v délce 2 let (24 měsíců)** od předání kamene objednateli nebo data instalace kamene.
- Záruka se vztahuje výhradně na **vady materiálu** nebo výrobní vady (např. prasknutí desky bez vnějšího zavinění, vady v ražbě textu).
- Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení způsobené provozem na pozemních komunikacích, přirozenou oxidací mosazi (patinu) či znečištění.

3. Vandalismus a úmyslné poškození

- Záruka se **nevztahuje** na poškození způsobené vandalismem, krádeží, cíleným poškozením cizí osobou nebo mechanickým poškozením (např. nárazem vozidla).
- V případě, že dojde k vandalismu či jinému zjevnému poškození kamene, prosíme kontaktujte nás na e-mailové adrese: **info@kamenyzmizelychbrno.cz**.
- V rámci našich možností se budeme snažit být nápomocni při řešení opravy či zajištění náhradního kamene, tato služba však může být zpoplatněna dle aktuálních nákladů.

4. Vyloučení odpovědnosti správce komunikací

- Kameny zmizelých jsou umísťovány do veřejného prostoru se souhlasem příslušných úřadů, nicméně **správce komunikací neodpovídá za poškození, opotřebení nebo ztrátu kamene v souvislosti s běžnou údržbou komunikace, čištěním ulic či jinými zásahy v rámci správy veřejného majetku**.